

مشخصات فردی

نام خانوادگی	نام
بختیاری	علی

تحصیلات

ردیف	رشته تحصیلی	مقطع تحصیلی
۱	حسابداری	کارشناسی
۲	مدیریت اجرایی	کارشناسی ارشد
۳	مدیریت دولتی-مدیریت منابع انسانی	دکتری

سوابق کاری و اجرایی

۱	ریاست بانک رفاه کارگران
۲	ریاست شعبه بانک رفاه تهران
۳	معاونت منطقه ۱۰ بانک شهر
۴	استاد و مدرس دانشگاه
۵	کارشناس اعتباری و طرحها
۶	ارزیاب
۷	کارشناس روابط عمومی
۹	ریاست شعبه حافظیه فردیس
۱۰	معاونت بازاریابی و وصول مطالبات

سوابق پژوهشی

۱	بررسی تأثیر تعهد سازمانی بر سکوت سازمانی با توجه به نقش رهبری تحول آفرین
---	--

سوابق تدریسی

۱	مدرس دانشگاه آزاد کرج دروس بانکی، منابع انسانی، استراتژیک، بودجه و ...
---	--

دوره‌ها و گواهینامه‌ها

۱	مدیریت ارتباط با مشتری crm
۲	مدیریت استراتژیک
۳	تفکر تحلیلی و تصمیم‌گیری
۴	مشتری محوری و شم کسب‌وکار
۵	مشتری مداری
۶	مدیریت انگیزش



۷	مریی‌گری
۸	بانکداری بین‌الملل
۹	مبارزه با پول‌شوئی
۱۰	ضمانت‌نامه‌های ریالی
۱۱	حسابداری شعب
۱۲	اصول و فنون مذاکره
۱۳	پیشگیری از سرقت اطلاعات رایانه‌ای
۱۴	مدیریت رفتاری
۱۵	مدیریت استرس و خشم
۱۶	مدیریت تعارض
۱۷	نظام برنامه‌ریزی و مدیریت عملکرد
۱۸	اخلاق و رفتار اداری
۱۹	تجزیه تحلیل سود و زیان و صورت‌های مالی مشتریان
۲۰	مدیریت زمان
۲۱	اعتبارات اسنادی
۲۲	بانکداری الکترونیک
۲۳	حقوق بانکی
۲۴	نظام آراستگی
۲۵	اتوماسیون اداری

مهارت‌ها

۱	امور بانکی و بانکداری
۲	تحلیلگر مسائل سیاسی و فرهنگی
۳	مذاکره / تأثیرگذاری
۴	عضو انجمن بانکداران خبره‌ی ایران
۵	آموزش منابع انسانی
۶	مدیریت منابع
۷	اداری و مدیریتی
۸	مدیریت مثبت‌گرا
۹	مدیریت استراتژیک
۱۰	مسائل اجرایی

